



Casa di cura “VILLA SERENA” S.p.A.
CENTRO DI RIABILITAZIONE
CARDIOCIRCOLATORIA, RESPIRATORIA,
NEUROMOTORIA E LUNGODEGENZA
10045 PIOSSASCO, Via Magenta 45
Telefono: 011/90.39.888 (centralino) – 011/90.39.820 (prenotazioni)
E-mail: posta@villaserenapiossasco.it
Sito Internet: <http://www.villaserenapiossasco.it>

CARTA DEI SERVIZI

1. PRESENTAZIONE

1.1. Ubicazione

La Casa di cura **VILLA SERENA** è una struttura privata, definitivamente accreditata in fascia A con il S.S.N., sita sulla collina di **Piovasasco**, in via Magenta 45, all'interno di un'area di 20000 mq. dei quali 8000 sono adibiti a giardino e parco.

È facilmente raggiungibile dai cittadini di Piovasasco e zone limitrofe tramite mezzi propri.

È raggiungibile dai cittadini di Torino o da altre località tramite servizi di autobus GTT della Linea extraurbana Torino - Cumiana con partenza da Via Sacchi (angolo Corso Stati Uniti) in Torino oppure tramite mezzi propri (rete autostradale - tangenziale ovest di Torino, direzione Orbassano → Pinerolo uscita Volvera). La nostra segnaletica stradale faciliterà successivamente la localizzazione della Casa di Cura.

1.2. Descrizione della Struttura

L'attuale padiglione strutturato su 5 livelli, di cui 3 piani di degenza e 2 destinati ai servizi ambulatoriali, comprende 6 Unità Funzionali di degenza per un totale di 75 camere con servizi privati di cui 8 singole con accompagnatore.

La quasi totalità delle camere dispone di servizi per handicap ed è attrezzata con televisione.

Nella Struttura sono altresì inseriti, come già detto, 2 piani destinati a servizi ed attività ambulatoriali, 1 grande palestra più servizi per la fisioterapia per un totale di 500 mq, 3 palestre dedicate per i reparti di riabilitazione intensiva ad alta specializzazione.

La Struttura dispone inoltre di una cappella per i servizi religiosi e di una grande sala conferenze.

Nel parco esterno sono presenti un'area destinata alla palestra estiva più numerosi percorsi graduati utilizzati per il completamento del progetto riabilitativo individuale.

2. MISSIONE

La Casa di cura **VILLA SERENA** svolge una attività di pubblico servizio a favore di pazienti che accedono tramite S.S.N, pazienti privati e pazienti aderenti ad assicurazioni di Sanità Integrativa.

Tale attività si estrinseca in:

- **Ricovero per la riabilitazione cardiocircolatoria, respiratoria e neuromotoria** di pazienti che hanno subito un recente episodio di patologia acuta invalidante o episodio di riacutizzazione di una patologia cronica invalidante al fine di garantire loro una ripresa delle condizioni di salute fisica e psichica ed un pronto reintegro nella loro vita sia familiare che lavorativa
- **Ricovero in lungodegenza post-acuzie** per pazienti provenienti dalle differenti discipline specialistiche ospedaliere che necessitano di un prolungamento degenziale in quanto le condizioni cliniche generali non consentono l'immediato rientro al domicilio. L'obiettivo della lungodegenza è quello di ottenere un miglioramento della condizione di malattia o comunque evitarne il peggioramento, mantenendo la stabilizzazione del paziente raggiunta in regime ospedaliero, per poterlo avviare ad un percorso riabilitativo che consenta laddove possibile di recuperare le ADL
- **Ricoveri privati in lungodegenza:**
 - Per pazienti che necessitano di un percorso di immobilità parziale o totale a seguito di interventi chirurgici ortopedici che non consentono immediatamente la mobilitazione al fine di prevenire i danni secondari da immobilità.
 - Per pazienti clinicamente stabili che necessitano di periodi di convalescenza in attesa di ottimizzare le capacità funzionali cardio respiratorie e motorie a seguito di eventi clinici e/o interventi chirurgici di diversa natura.
 - Per periodi di sollievo in pazienti che necessitano di assistenza nell'igiene personale e nella gestione della terapia farmacologica ma che riescono ad alimentarsi in autonomia, non hanno disturbi o decadimenti o compromissioni cognitive di grado moderato severo e che non abbiano wandering.
- **Ricoveri privati in degenza riabilitativa per pazienti che necessitano di un percorso di riabilitazione cardiologica, pneumologica o neuromotoria per:**
 - Consolidare e ottimizzare le abilità raggiunte a seguito di un percorso riabilitativo post-acuzie già effettuato di recente o pregresso
 - Migliorare le abilità funzionali in pazienti geriatrici/neurologici con quadri clinici di stabilità internistica e cardio respiratoria.
 - Effettuare un percorso post-acuzie cardiologico, pneumologico, neuromotorio per pazienti con stabilità internistica e cardio respiratoria che non sono stati candidati alla riabilitazione in regime convenzionato.
- **Ricoveri riabilitativi e di lungodegenza per pazienti privati aderenti alle assicurazioni in convenzione con la CDC Villa Serena (vedi elenco nel paragrafo successivo).**
- **Attività di tipo ambulatoriale convenzionata e privata, relativa alle branche di cardiologia, pneumologia, diagnostica per immagini e laboratorio analisi**

Tali attività sono perseguite avvalendosi di personale altamente professionale e strumentazione all'avanguardia.

La missione viene quindi esercitata ponendo il paziente come persona umana al centro dell'attenzione, nel rispetto della sua dignità e avendo come fini ultimi:

- La tutela della vita
- La promozione della salute
- Il recupero delle risorse fisiche e psichiche compromesse
- La migliore assistenza ed il miglior comfort

Tutto ciò garantisce la salvaguardia e la totale attenzione ai diritti primari del malato.

3. MODALITA' DI ACCESSO

Il paziente può scegliere di accedere ai servizi della Casa di Cura attraverso le seguenti formule:

- **S.S.N.:** partecipando alla spesa sanitaria quando è dovuta
- **PRIVATO:** facendosi carico totalmente del costo del servizio

- **ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA:** seguendo le indicazioni previste dal proprio contratto assistenziale. La Casa di Cura è convenzionata con:
 - **PREVIMEDICAL** primo operatore del mercato nel campo dell'assistenza integrativa con oltre 80 fondi sanitari, dodici primarie compagnie di assicurazione e 85 broker;
 - **INTESA SAN PAOLO/RBM SALUTE** (recentemente assorbita da **PREVIMEDICAL**)
 - **BLUE ASSISTANCE** società operante in ambito sanitario per conto di fondi sanitari integrativi, banca assicurazioni, compagnie di assicurazioni, brokers ed aziende;
 - **MEDIC4ALL** (recentemente assorbita da **BLUE ASSISTANCE**) società specializzata nell'assistenza sanitaria integrativa che si rivolge ai clienti Intesa-SanPaolo over 65;
 - **MYASSISTANCE** società di servizi operante nel welfare sanitario e nella gestione di sinistri assicurativi;
 - **AXA CARING** compagnia specializzata per i servizi di assistenza in cooperazione con MYASSISTANCE.

Nel caso di convenzione diretta sarà il fondo/ente/polizza a provvedere al saldo delle spettanze. Nel caso di convenzione indiretta, l'assicurato provvederà a saldare le prestazioni all'atto dell'esecuzione, chiedendo il rimborso totale o parziale all'ente di appartenenza in relazione alla categoria od al contratto stipulato.

4. AREA DI DEGENZA

4.1. Descrizione

L'area di degenza di **VILLA SERENA** dispone di 140 posti letto convenzionati con il S.S.N., distribuiti su tre piani in 75 camere a 1 o 2 letti.

Divisione camere e posti letto				
Piano	Costruzione A	p.l.	Costruzione B	p.l.
1°	14 camere a 2 letti e 2 camere singole	30		
2°	14 camere a 2 letti e 2 camere singole	30	11 camere a 2 letti, 2 camere singole + 1 camera di isolamento	24
3°	14 camere a 2 letti e 2 camere singole	30	12 camere a 2 letti e 2 camere singole	26
Totali	48 camere	90	27 camere	50

La tipologia delle stanze di degenza è caratterizzata da unità a due letti ma, in ogni piano di degenza sono ubicate due camere singole con letto aggiuntivo per l'eventuale accompagnatore.

Tutte le camere sono dotate di proprio servizio igienico, dimensionato ed attrezzato per consentire l'accessibilità dell'utenza disabile, di armadio guardaroba multiplo, di televisore e di telefono (a pagamento) con la possibilità di connessione internet tramite notebook personale.

Ogni posto letto è dotato di testa letto con dispositivi per ossigeno, vuoto, luce di cortesia e chiamata del personale di reparto.

I letti hanno schienale regolabile e possono essere dotati, in caso di necessità, di materassi e cuscini antidecubito.

All'interno di ogni Unità Funzionale sono altresì presenti: un bancone con la postazione del caposala, un'infermeria di reparto, una sala medici, una cucina di reparto, una sala soggiorno ad uso dei pazienti e dei loro accompagnatori.

Il training fisico controllato viene svolto, sotto il controllo dei fisioterapisti, sia all'interno delle palestre sia all'esterno mediante l'utilizzo dei percorsi graduati e con dislivelli collocati nel parco.

La Struttura dispone di 4 palestre utilizzate per la riabilitazione mediante l'utilizzo di attrezzature specifiche quali per esempio: cyclette e cicloergometri per gli arti inferiori, lettini e palloni Bobath, letto da statica, parallele ad inclinazione variabile e scale, apparecchi per ultrasuonoterapia, elettroterapia e magnetoterapia.

Sono inoltre presenti locali specifici dedicati ai trattamenti individuali di massoterapia e manipolazioni articolari, di terapia fisica, disabilità motoria, disturbi comunicativi – integrativi (insonorizzato).

La Struttura è nel complesso priva di barriere architettoniche, dotata di tre ascensori (di cui due montalettighe) ed è presente segnaletica informativa prevista dalla legge.

Sono altresì presenti scale antincendio ubicate all'esterno della Casa di Cura raggiungibili facilmente dai corridoi di ogni reparto di degenza; a segnalarne la presenza esistono appositi cartelli a norma di legge.

4.2. Struttura organizzativa

La Struttura organizzativa è così articolata:

I Raggruppamento (Resp. Dott. A. Micanti):

- n. 30 posti letto: U.F. R.R.F. 2° livello ad indirizzo cardiologico
- n. 30 posti letto: U.F. R.R.F. 2° livello ad indirizzo cardiologico
- n. 30 posti letto: U.F. R.R.F. 2° livello ad indirizzo pneumologico
- n. 10 posti letto: U.F. R.R.F. 1° livello ad indirizzo pneumologico

II Raggruppamento (Resp. Dott. S. Fontolan):

- n. 20 posti letto: U.F. Lungodegenza
- n. 10 posti letto: U.F. R.R.F. 2° livello ad indirizzo neuromotorio
- n. 10 posti letto: U.F. R.R.F. 1° livello ad indirizzo neuromotorio

I 2 Raggruppamenti sono diretti da Medici Dirigenti Responsabili coadiuvati da medici specializzati in Cardiologia, Pneumologia, Fisiatria e Medicina Interna.

All'interno della Casa di cura sono presenti altresì i seguenti servizi:

- Poliambulatorio di Cardiologia e Pneumologia
- Laboratorio Analisi e Microbiologia
- Servizio di Diagnostica per Immagini (con Servizio di Anestesia)
- Servizio di Dietistica
- Servizio di Fisiatria
- Servizio di Fisioterapia
- Servizio di Logopedia
- Servizio di Medicazioni ferite difficili
- Servizio di Medicina interna
- Servizio di Neurologia
- Servizio di Ortopedia
- Servizio di Psicoterapia e Neuropsicologia
- Controllo delle Infezioni Ospedaliere
- Gestione del Rischio Clinico

4.3. Tipologia di pazienti

La Casa di Cura **VILLA SERENA** garantisce il ricovero programmato con finalità riabilitativa a:

- **Pazienti cardiopatici** (S.S.N., privati ed assistenza sanitaria integrativa)
 - 1) Recentemente sottoposti a intervento cardiocirurgico di rivascolarizzazione miocardica tramite by-pass aorto-coronarico, sostituzione valvolare cardiaca, provenienti da vari centri cardiocirurgici del Piemonte e di altre regioni
 - 2) Recentemente dimessi da divisioni di cardiologia in seguito ad infarto miocardico, scompenso cardiaco ed altre patologie ad impatto cardiovascolare
 - 3) Pazienti che necessitano di follow up per patologie croniche con provenienza dal domicilio muniti del PPRI redatto da un fisiatra dell'ASL territoriale
- **Pazienti pneumopatici** (S.S.N., privati ed assistenza sanitaria integrativa)
 - 1) Affetti da insufficienza respiratoria in fase post-acuta
 - 2) Recentemente sottoposti a interventi toraco-polmonari
 - 3) Con bronco pneumopatie croniche ostruttive (enfisema, asma, bronchite cronica) e bronchiectasie, provenienti da vari ospedali regionali dove sono stati ricoverati per riacutizzazione

- 4) Che necessitano di preparazione riabilitativa in previsione di interventi chirurgici, su proposta dell'anestesista o dello specialista pneumologo muniti del PPRI redatto da un fisiatra dell'ASL territoriale.
- 5) Pazienti che necessitano di follow up per patologie croniche con provenienza dal domicilio muniti del PPRI redatto da un fisiatra dell'ASL territoriale.
- **Pazienti neuromotori** (S.S.N. con priorità ai residenti nel territorio dell'ASL TO3 o ricoverati presso l'AOU San Luigi di Orbassano, privati ed assistenza sanitaria integrativa).
 - 1) Recentemente sottoposti ad interventi ortopedici che compromettono la deambulazione e le autonomie funzionali come le protesi articolari o d'arto, le sintesi o i percorsi incruenti post frattura di femore, tibiotarsica, tibia, ginocchio, bacino, artrodesi, le stabilizzazioni vertebrali, etc.
 - 2) Affetti da esiti di ischemie, emorragie cerebrali o interventi per MAV cerebrali
 - 3) Affetti da patologie demielinizzanti
 - 4) Post allettamento da frattura o patologie cliniche invalidanti

Per tutte le tipologie di ricoveri riabilitativi in convenzione con il SSN è obbligatorio il PPRI redatto dal fisiatra ospedaliero e autorizzato dal Direttore S.C Regione Piemonte Recupero e Rieducazione Territoriale della TO3 anche per i pazienti che provengono da strutture fuori regione

- **Pazienti lungodegenti** (S.S.N. con priorità ai residenti nel territorio dell'ASL TO3 o ricoverati presso l'AOU San Luigi di Orbassano, privati ed assistenza sanitaria integrativa) provenienti dalle differenti discipline specialistiche che al raggiungimento della stabilità clinica ottenuta con il ricovero in acuzie necessitano di un periodo di convalescenza con monitoraggio clinico prima del rientro al domicilio o necessitano di un periodo di allettamento per condizioni ortopediche post frattura prima dell'inizio dell'iter riabilitativo.

4.4. Trattamenti erogati

La Casa di Cura **VILLA SERENA** è specializzata in Riabilitazione Cardiocircolatoria, Respiratoria, Neuromotoria e Lungodegenza.

Il ricovero persegue la finalità di riabilitare e/o curare i pazienti con l'obiettivo di assicurare ad essi le migliori possibili condizioni cliniche, fisiche, emozionali, sociali al fine di garantire loro una ripresa delle condizioni di salute fisica e psichica ed un pronto reintegro nella loro vita sia familiare che lavorativa.

Le Unità Funzionali della Casa di Cura Villa Serena realizzano il progetto riabilitativo individuale svolgendo le seguenti funzioni:

1. Applicazione delle linee guida nazionali ed internazionali e dei protocolli interni
2. Adeguata assistenza clinica, terapeutica ed assistenziale
3. Monitoraggio dei parametri vitali
4. Ottimizzazione della terapia farmacologica
5. Valutazione funzionale e prognostica non invasiva (ECG, ecocardiogramma, Ecocolordoppler, monitoraggio Holter, test da sforzo cardiopolmonare, spirometria, emogasanalisi, test del cammino, eventuale Tac oltre ai comuni esami di laboratorio e servizi di radiologia ed ecografia internistica)
6. Consulenze neurologiche, internistiche, ortopediche, dietistiche e logopediche
7. Colloqui giornalieri e riunioni multidisciplinari a cadenza settimanale tra medici, personale infermieristico e riabilitativo per il monitoraggio dell'andamento del percorso di recupero funzionale del paziente degli obiettivi raggiunti e raggiungibili in prospettiva del reinserimento del paziente alla dimissione al proprio domicilio, alla propria vita lavorativa/ familiare sociale
8. Trattamenti fisioterapici finalizzati a raggiungere agli obiettivi del PRI.
9. Trattamenti logopedici laddove necessari finalizzati a raggiungere agli obiettivi del PRI.
10. Supporto psicologico
11. Educazione sanitaria e prevenzione secondaria con possibilità di screening di base dei principali fattori di rischio e intervento
12. Trattamento delle eventuali emergenze
13. Verifica dei risultati mediante le riunioni multidisciplinari a cadenza settimanale

4.5. Modalità di ricovero

La Casa di Cura **VILLA SERENA** è accreditata con il S.S.N. per la Riabilitazione Cardiocircolatoria, Respiratoria e Neuromotoria, e per la Lungodegenza.

La prenotazione del ricovero avviene tramite invio della proposta di ricovero e successivo contatto telefonico con la Responsabile dell'ufficio prenotazione ricoveri.

I documenti necessari all'atto del **ricovero** in convenzione sono:

1. **Proposta di percorso riabilitativo individuale**
2. **Autorizzazione dell'ASL TO3 competente territorialmente**
3. **Documento di identità**
4. **Tessera sanitaria**

PROPOSTE DI RICOVERO IN POST-ACUZIE:

La proposta di ricovero presso la Casa di Cura per le degenze in convenzione ASL deve avvenire da parte della Struttura inviante, mediante la compilazione di una Proposta di Progetto Riabilitativo Individuale (PPRI), accompagnata dalla vincolante autorizzazione dell'ASL TO3 competente territorialmente, in mancanza della quale non è possibile procedere al ricovero.

PROPOSTE DI RICOVERO PROVENIENTI DAL DOMICILIO/RSA/CAVS

Nei casi in cui il paziente necessita di un percorso riabilitativo, deve essere inviato in visita al medico fisiatra dell'asl territoriale, il quale redige la Proposta di Progetto Riabilitativo Individuale (PPRI), nella quale sono indicati i dati anagrafici e anamnestici del paziente, il tipo di disabilità, gli obiettivi raggiungibili, nonché eventuali problematiche mediche associate e la terapia farmacologica, oltre alla tipologia e livello di degenza riabilitativa necessaria

Questa tipologia di ricoveri segue una lista d'attesa differente da quella delle proposte in arrivo dai reparti per acuti alla quale viene lasciata priorità di erogazione del servizio per facilitare la liberazione dei posti letto dai reparti per acuti.

PROPOSTE DI RICOVERO PRIVATO:

Il ricovero può essere effettuato, su richiesta del paziente e secondo disponibilità delle camere, in forma totalmente privata od usufruendo dell'assistenza sanitaria integrativa o, pur se in convenzione con il S.S.N., con richiesta di specifici comfort di tipo alberghiero (sistemazione in camera singola o con accompagnatore).

Il ricovero in forma totalmente privata necessita di una richiesta scritta via email con la presentazione di aggiornata documentazione clinica e aggiornata farmacoterapia. Motivazione ed obiettivi legati della richiesta del ricovero. Sulla base delle necessità espresse sulla richiesta di ricovero, sulla base dei bisogni clinici/riabilitativi espressi dalla documentazione presentata e della disponibilità dei posti letto viene accettata, rifiutata o messa in lista d'attesa la richiesta con condivisione dei prezzi, modalità di pagamento e delle tempistiche di ricovero.

I documenti necessari all'atto del **ricovero** privato sono:

1. **Documentazione clinica aggiornata**
2. **Documento di identità**
3. **Tessera sanitaria**

4.6. Servizi a pagamento

Oltre all'integrazione alberghiera a pagamento, durante il ricovero in convenzione con il SSN, il paziente può usufruire di due servizi a pagamento, che sono il parrucchiere e la pedicure.

4.7. Modalità di dimissione

Al momento della **dimissione** viene consegnata al paziente la **lettera di dimissione** contenente tutte le indicazioni necessarie al Medico di Medicina Generale ed alla persona assistita per il proseguimento della terapia, per le

modalità di esecuzione di esami e/o visite di controllo e di altre attività connesse con il ricovero, nonché sulla erogazione di servizi socio sanitari indispensabili.

L'intestatario della Cartella Clinica od altre persone legittimamente autorizzate possono richiedere, mediante gli appositi moduli, copie della Cartella Clinica, conformi all'originale, pagando il relativo diritto di segreteria. Il ritiro potrà avvenire presso l'ufficio ricoveri personalmente o tramite delega previa esibizione di un documento di riconoscimento in corso di validità, oppure con invio tramite raccomandata assicurata con pagamento anticipato delle spese di spedizione. Il tempo di consegna della Cartella Clinica è il più breve possibile, compatibilmente alle problematiche d'ufficio e di spedizione, e, di norma compreso nel limite di 7 giorni dalla data di consegna della richiesta e dalla ricevuta dell'avvenuto pagamento.

4.8. Orario visite parenti, autorizzazioni extra orario e servizi informativi

L'orario di visita ai degenti è il seguente:

dal lunedì al venerdì: dalle ore 16.00 alle ore 18.00

sabato, domenica e festivi: dalle ore 15.00 alle ore 18.00

La presenza di parenti/amici/volontari/altri, al di fuori dell'orario di visita ai degenti, per esigenze specifiche e/o per necessità di ulteriore sostegno ai ricoverati, deve essere richiesta ai Coordinatori Infermieristici o ad un loro delegato. L'autorizzazione definirà il periodo e l'orario per cui la persona specificata potrà accedere al Reparto al di fuori dell'orario di visita ai degenti e dovrà essere mostrata sia alla reception, sia al Capo Sala o suo delegato, sia per soddisfare qualsiasi richiesta da parte del personale della Struttura.

È vietato l'accesso ai reparti di degenza ai minori di 12 anni.

Tutte le informazioni cliniche vengono fornite ai pazienti direttamente dai medici preposti.

Eventuali informazioni ai parenti, nei soli casi in cui il paziente al momento del ricovero abbia espresso esplicito consenso, vengono rilasciate dai medici curanti, con modalità differenti a seconda dell'Unità di ricovero.

Settimanalmente, presso la sala riunioni, si svolgono conferenze, rivolte ai pazienti (aperte ai loro familiari), su temi di cardiologia, pneumologia, fisioterapia, logopedia, psicologia e dietistica, con lo scopo di dare informazioni specifiche sulle patologie, sugli obiettivi della riabilitazione, sulla correzione dei fattori di rischio, sul comportamento e sull'identificazione dei sintomi soggettivi, al fine di favorire una ripresa delle condizioni di salute fisica e psichica ed un pronto reintegro nella vita sia familiare che lavorativa.

4.9. Servizio di guardia medica permanente

La Casa di Cura è dotata di un servizio di guardia medica di 24 ore che viene svolto nel seguente modo:

- Il turno diurno ore 8.00-20.00, dal lunedì al sabato il servizio è coperto dai medici strutturati;
- il turno notturno ore 20.00-8.00, dal lunedì alla domenica è svolto dai medici "guardisti" libero professionisti che danno la copertura anche per il turno diurno della domenica.

I turni di guardia sono redatti dal Direttore Sanitario.

Il Medico di guardia sostituisce a tutti gli effetti il Direttore Sanitario e, per i casi prescritti dalla Legge, deve redigere i referti medici ed inviarli alle Autorità competenti.

4.10. Assistenza religiosa

L'assistenza religiosa cattolica è affidata al parroco di Piossasco.

La Casa di Cura è dotata di una Cappella situata al primo piano; in essa viene celebrata la S. Messa ai seguenti orari:

- tutti i giovedì alle ore 17.00
- nelle solennità alle ore 10.00

Per religioni differenti da quella cattolica, sono contattabili dei referenti di culto /assistenti spirituali di cui ciascun reparto è provvisto di apposito elenco.

4.11. Servizio di ristorazione

La Casa di Cura è provvista di cucina interna; i pasti per i pazienti ricoverati vengono inviati ai reparti tramite speciali contenitori in grado di mantenere i cibi alle giuste temperature; il pranzo viene servito a partire dalle ore 12.30 e la cena dalle ore 19.00 presso le camere dei degenti.

I pazienti scelgono quotidianamente il menù del giorno successivo e dispongono della fornitura completa di accessori per la consumazione dei pasti (posate, bicchiere, tovagliolo).

Eventuali diete personalizzate sono a carico delle dietiste presenti all'interno della struttura.

La Casa di Cura dispone inoltre di una sala ristorante, non accessibile ai degenti.

4.12. Servizi accessori

All'interno della Casa di Cura sono inoltre presenti i seguenti servizi:

- Bar con dehor esterno per la stagione estiva (piano terreno)
- Distributori automatici di bevande calde e fredde (piano terreno)
- Parrucchiere, previa richiesta
- Pedicure, previa richiesta

5. ATTIVITA' AMBULATORIALI

La Casa di cura eroga prestazioni ambulatoriali convenzionate con il S.S.N. relativamente alle branche di Cardiologia, Pneumologia, Diagnostica per immagini e Laboratorio Analisi. È altresì possibile effettuare prestazioni non convenzionate con S.S.N. sia in regime privato che assicurativo integrativo.

5.1 Prestazioni, orari ed esecutori

Di seguito vengono elencate le prestazioni erogate con gli attuali esecutori ed orari:

POLIAMBULATORIO DI CARDIOLOGIA E PNEUMOLOGIA (Responsabile Dott. Micanti)

Coadiuvato da personale medico, tecnico ed infermieristico (Coordinatore infermieristico : P.Gerlero)

Visite Cardiologiche convenzionate:

Lunedì:	dalle ore 14.00 alle ore 16.30
Martedì:	dalle ore 14.00 alle ore 16.30
Giovedì:	dalle ore 11.00 alle ore 12.30 dalle ore 14.00 alle ore 15.00

ECG

Convenzionato:	Dal lunedì al venerdì: dalle ore 10.20 alle ore 11.00
Non convenzionato: Accesso diretto	Dal lunedì al venerdì: dalle ore 11.00 alle ore 12.30 dalle ore 14.00 alle ore 16.00

Consulenza TAO (non convenzionata): mercoledì: dalle ore 14.00 alle ore 15.30

Test ergometrici:

Martedì:	dalle ore 11.00 alle ore 12.30
Mercoledì:	dalle ore 11.00 alle ore 12.30
Giovedì:	dalle ore 11.30 alle ore 12.00

ECG Holter: Servizio disponibile anche al domicilio

Lunedì:	dalle ore 8.30 alle ore 14.45
Martedì:	dalle ore 8.30 alle ore 14.45
Mercoledì:	dalle ore 8.30 alle ore 14.45
Giovedì:	dalle ore 8.30 alle ore 14.45
Venerdì:	dalle ore 8.30 alle ore 13.00

Holter Pressorio: Servizio disponibile anche al domicilio

Dal martedì a giovedì: dalle ore 10.15 alle ore 10.45

Medicazioni e visite chirurgiche (servizio non convenzionato): (Dott. Rivera)

Su richiesta il martedì

Ecocardiogrammi:

Martedì: dalle ore 9.00 alle 17.00

Mercoledì: dalle ore 9.00 alle 17.00

Giovedì: dalle ore 9.00 alle 17.00

Monitoraggio cardiorespiratorio notturno:

Mercoledì: dalle ore 16.30 alle ore 18.00

Ossimetria:

Martedì: alle ore 11.30

Visite pneumologiche ed emogasanalisi: (servizio convenzionato e non convenzionato):

Martedì: dalle ore 9.30 alle ore 13.00

Giovedì: dalle ore 9.30 alle ore 13.00

Spirometrie ed altre prove di funzionalità respiratorie:

Lunedì, e mercoledì dalle ore 16.00 alle ore 19.00

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI (Responsabile dott. Iacono)**Coadiuvato da personale medico, tecnico ed infermieristico**

Il Servizio, erogato su prenotazione, comprende Radiologia Tradizionale ed Odontoiatrica, Mammografia Digitale, TAC, Densitometrie ossee, Ecografie.

Servizio di radiologia: dislocato al piano seminterrato

Lunedì: dalle ore 8.00 alle ore 13.00 dalle ore 14.00 alle ore 19.00

Martedì: dalle ore 8.00 alle ore 13.00 dalle ore 14.00 alle ore 18.00

Mercoledì: dalle ore 8.00 alle ore 13.00 dalle ore 14.00 alle ore 19.00

Giovedì: dalle ore 8.00 alle ore 13.00 dalle ore 14.00 alle ore 19.00

Venerdì: dalle ore 8.00 alle ore 13.00 dalle ore 14.00 alle ore 17.00

Radiologia odontoiatrica: (servizio non convenzionato)**(Dentalscan, Cone bean, ortopantomografie, panoramiche dentarie)**

Lunedì: dalle ore 8.00 alle ore 13.00 dalle ore 14.00 alle ore 19.00

Martedì: dalle ore 8.00 alle ore 13.00 dalle ore 14.00 alle ore 18.00

Mercoledì: dalle ore 8.00 alle ore 13.00 dalle ore 14.00 alle ore 19.00

Giovedì: dalle ore 8.00 alle ore 13.00 dalle ore 14.00 alle ore 19.00

Venerdì: dalle ore 8.00 alle ore 13.00 dalle ore 14.00 alle ore 17.00

TAC con mezzo di contrasto:

Mercoledì: dalle ore 8.00 alle ore 13.00

TAC senza mezzo di contrasto:

Lunedì: dalle ore 8.00 alle ore 13.00 dalle ore 14.00 alle ore 19.00

Martedì: dalle ore 8.00 alle ore 13.00 dalle ore 14.00 alle ore 18.00

Mercoledì:		dalle ore 14.00	alle ore 19.00
Giovedì:	dalle ore 8.00	alle ore 13.00	dalle ore 14.00
Venerdì:	dalle ore 8.00	alle ore 13.00	dalle ore 14.00

Ecografie internistiche convenzionate e non convenzionate:

Martedì:		dalle ore 13.30	alle ore 18.00
Mercoledì:	dalle ore 8.00	alle ore 12.30	
Giovedì:	dalle ore 8.00	alle ore 13.00	
Venerdì:	dalle ore 8.30	alle ore 12.30	

Mammografie:

Lunedì:	dalle ore 8.00	alle ore 13.00	
Mercoledì:			dalle ore 14.00

Densitometria ossea con tecnica di assorbimento a raggi X

Lunedì:	dalle ore 8.00	alle ore 19.00
Venerdì:	dalle ore 8.30	alle ore 13.00

Ecodoppler vascolari:

Lunedì:	dalle ore 8.30	alle ore 16.00	
Martedì:			dalle ore 13.30
Mercoledì:	dalle ore 8.30	alle ore 17.30	
Giovedì:	dalle ore 8.30	alle ore 17.00	
Venerdì:	dalle ore 8.30	alle ore 17.00	

LABORATORIO ANALISI E MICROBIOLOGIA (Responsabile dott. Ricatto)

Coadiuvato da personale medico, biologo, tecnico ed amministrativo

Il Laboratorio Analisi di Villa Serena, situato al piano seminterrato, è classificato quale laboratorio Generale di Base con settore specializzato in microbiologia e sieroinmunologia; si avvale per alcuni esami specifici della collaborazione in service di un laboratorio esterno.

Gli esami di Laboratorio Analisi possono essere effettuati in accesso diretto (**senza prenotazione**) dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 9.00 presso il punto prelievi di Villa Serena.

Oltre al Punto prelievi presso la struttura è disponibile un 2° Punto Prelievi, facilmente accessibile e dotato di ampio parcheggio, presso il Magenta Poliambulatorio situato in Via Del Convento Vecchio n. 3 a Piossasco, dove possono essere eseguiti gli esami con le stesse modalità dal lunedì al **sabato** dalle ore 7.30 alle ore 9.00.

Su prenotazione, è possibile eseguire gli esami al domicilio.

PUNTI PRELIEVO:

- **In sede** Dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 9.00 (**senza prenotazione**)
- **C/o Poliambulatorio Magenta** Dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 9.00 (**senza prenotazione**)
- Sabato dalle ore 7.30 alle ore 9.00 (**senza prenotazione**)
- **Al domicilio** **Su prenotazione**

5.2 Modalità di prenotazione

Le **prenotazioni** per **visite specialistiche** ed **esami ambulatoriali** possono essere effettuate:

- Presso gli **sportelli UAP** (Ufficio Accettazioni e Prenotazioni) posto al Piano Terreno.
- Per via **telefonica** al numero **011 90.39.820** (h. 9.00 – 17.00) attivo dal lunedì al venerdì
- Per **posta elettronica** all'indirizzo e-mail: uap@villaserenapiossasco.it

L'orario di prenotazione c/o lo sportello è il seguente: **dal lunedì al venerdì: dalle ore 8.00 alle ore 17.00**

Per usufruire delle prestazioni ambulatoriali convenzionate è necessaria la richiesta del Medico Curante redatta su ricettario regionale. La quota di partecipazione alla spesa sanitaria (ticket) in base alle norme vigenti, deve essere versata al momento dell'erogazione della prestazione presso lo sportello di accettazione.

Il ritiro dei referti avviene secondo i tempi segnalati dai servizi eroganti la prestazione.

5.3 Consegna dei referti

La consegna dei **referti di Laboratorio** può essere eseguita:

- Presso Villa Serena, dal lunedì al venerdì dalle ore 11.00 alle ore 17.00, di persona o tramite persona delegata previa consegna del modulo di ritiro compilato e firmato dal delegante, documento di identità del delegato e del delegante
- Con email, protetta da Password
- Tramite portale Web con accesso tramite login e Password

L'esito del test dell'HIV può essere consegnato esclusivamente di persona al soggetto che ha eseguito il test e pertanto non può essere trasmesso tramite mail o consegnato a persona terza delegata.

Vengono consegnati il pomeriggio dello stesso giorno in cui il paziente ha effettuato il prelievo i seguenti esami: **INR, test di gravidanza su urine, emocromo e BETA-HCG su siero.**

L'esame BETA HCG su siero FRAZIONE LIBERA non è ritirabile in giornata, bensì è ritirabile dopo 5 giorni nelle consuete modalità.

La consegna dei **referti di Radiologia, TAC, Mammografia e Densitometria** può essere eseguita:

- Presso VILLA SERENA, dal lunedì al venerdì dalle ore 11.00 alle ore 17.00, di persona o tramite persona delegata previa consegna del modulo di ritiro compilato e firmato dal delegante, documento di identità del delegato e del delegante
- Tramite portale Web con accesso tramite login e Password

La consegna dei referti, di **Cardiologia e Pneumologia** (non consegnati subito dal Medico), può essere eseguita:

- Presso VILLA SERENA, dal lunedì al venerdì dalle ore 11.00 alle ore 17.00, di persona o tramite persona delegata previa consegna del modulo di ritiro compilato e firmato dal delegante, documento di identità del delegato e del delegante
- Con email, protetta da Password
- Tramite portale Web con accesso tramite login e Password

Tramite modulo apposito è possibile richiedere l'invio tramite mail anche di altri referti clinici, che verranno inviati protetti da password.

6. QUALITA'

La Casa di Cura **VILLA SERENA** eroga prestazioni di diagnosi e cura sia in regime di degenza sia di specialistica ambulatoriale che di diagnostica strumentale.

La missione viene quindi esercitata ponendo il paziente come persona umana al centro dell'attenzione nel rispetto della sua dignità avendo come fine ultimo la tutela della vita, la promozione della salute, il recupero delle risorse fisiche e psichiche compromesse, la migliore assistenza ed il miglior comfort.

La politica della qualità ha come obiettivo primario la ricerca ed applicazione delle migliori condizioni per favorire il totale benessere del paziente.

In particolare la politica della qualità si basa su:

- Qualità tecnica delle prestazioni di diagnosi e cura in termini di appropriatezza, tempestività, efficacia e continuità
- Qualità organizzativa del servizio in termini di ospitalità, efficacia ed assenza di disagi
- Qualità tecnologica delle macchine usate in termini di hardware e software usato e bontà dei risultati
- Qualità tecnica degli operatori in termini di cortesia, competenza, professionalità e formazione.

Per soddisfare questa politica della qualità la Casa di Cura si prodiga per:

- Attuare continui piani di miglioramento organizzativo, dei servizi, dei processi, delle risorse umane, del parco macchine
- Applicare ed aggiornare le linee guida di cura e riabilitazione e le metodologie di esecuzione degli esami
- Redigere istruzioni operative e pianificare riunioni periodiche per la discussione dei singoli casi
- Migliorare i servizi e la loro organizzazione sulla base delle richieste degli utenti
- Monitorare le macchine usate, i risultati prodotti, la loro affidabilità e la loro obsolescenza
- Curare la formazione degli operatori con riunioni e corsi specifici di miglioramento professionale
- Stilare e monitorare tutta una serie di indicatori utili alla valutazione dell'attività svolta ed al suo possibile miglioramento
- Predisporre e valutare questionari di soddisfazione sia per l'area di degenza che per quella ambulatoriale

7. PRIVACY

Preso atto della nuova normativa prevista dal D. Lgs n. 101/2018 che adegua il Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs n. 196/2003) alle disposizioni del Regolamento Generale sulla Protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679, di seguito GDPR), la Casa di Cura VILLA SERENA S.p.A. ha messo a punto un sistema di conformità a tale normativa, con adeguamenti riguardanti Sicurezza e Privacy.

VILLA SERENA ha perciò rivisto le misure di sicurezza organizzative, fisiche e logiche da adottare, garantendo l'adempimento degli obblighi di legge e le relative misure di sicurezza per proteggere la riservatezza dei Suoi dati o quelli del minore o del soggetto privo di capacità di agire da Lei rappresentato, consentendo di:

- Minimizzare la probabilità d'appropriazione, danneggiamento o distruzione, anche non voluta, di apparecchiature informatiche od archivi informatici o cartacei contenenti dati personali o sensibili.
- Minimizzare le probabilità d'accesso, di comunicazione o di modifiche non autorizzate alle informazioni personali.
- Minimizzare la probabilità che i dati personali o sensibili siano modificabili senza autorizzazione.

Inoltre, assicura che il trattamento dei dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza (art. 5, par. 1, lettera a), oltre che di pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità determinate, esplicite e legittime (art. 5, par. 1, lettera b) per le quali i suddetti dati sono raccolti.

Il Codice prevede altresì che gli organismi sanitari pubblici e privati adottino misure ed accorgimenti di carattere supplementare rispetto a quelle già previste per il trattamento dei dati sensibili e per il rispetto delle misure di sicurezza. A questo scopo, particolare attenzione è stata prestata dalla Casa di Cura per:

- Effettuare la prestazione medica ed ogni operazione di trattamento dei dati personali nel pieno rispetto della dignità dell'interessato
- Garantire la riservatezza nei colloqui e nelle prestazioni per evitare che le informazioni sulla salute dell'interessato possano essere conosciute da terzi
- Predisporre distanze di cortesia nel rispetto dei canoni di confidenzialità e della riservatezza dell'interessato
- Fissare un ordine di chiamata degli interessati che prescinda dalla loro individuazione nominativa
- Stabilire regole di condotta e corsi di formazione per gli incaricati
- Predisporre l'informativa da fornire agli interessati affissa in apposite bacheche e pubblicata sul sito
- Determinare le forme di acquisizione del consenso per i trattamenti di dati personali connessi all'erogazione delle prestazioni e dei servizi.

Sul sito internet della Casa di Cura VILLA SERENA S.p.A., al link <http://www.villaserenapiossasco.it>, nella sezione "PRIVACY", è possibile consultare "L'informativa sul trattamento dei dati personali", disponibile sia in forma estesa, sia in forma sintetica.

8. RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP)

L'ufficio relazioni con il pubblico ha lo scopo di comunicare e dialogare costantemente con i cittadini e i pazienti, per assisterli nel loro rapporto con la Casa di cura Villa Serena, fornendo informazioni o raccogliendo attestazioni di consenso, suggerimenti, osservazioni e reclami utili a completare l'azione di monitoraggio della qualità percepita, già intrapresa attraverso i questionari di soddisfazione riservati ai pazienti ambulatoriali ed ai degenti, al fine di migliorare continuamente il livello di qualità della Struttura e, di conseguenza, la soddisfazione degli stessi.

L'URP può essere contattato:

- Di persona o telefonicamente, contattando la Segreteria di Direzione (tel. 011 9039892)
Dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00
- Via posta indirizzata a Villa Serena all'attenzione dell'URP
- Via e-mail all'indirizzo di posta elettronica posta@villaserenapiossasco.it

9. AREA SCIENTIFICA E FORMAZIONE

La Casa di Cura si occupa di realizzare lo sviluppo dell'area scientifica in varie modalità:

- Pubblicazione di articoli scientifici
- Formazione di base

La pubblicazione di articoli scientifici viene svolta dai nostri Medici in collaborazione con ospedali ed altri istituti sulla base dei casi clinici incontrati durante il processo di Riabilitazione all'interno della nostra struttura. Essa trova sfogo su riviste scientifiche, nel corso di convegni e congressi e sul nostro sito.

La formazione viene invece svolta secondo filoni distinti:

- Formazione per i propri Operatori svolta sia in sede, con la collaborazione di docenti interni od esterni, che fuori sede, attraverso partecipazione a congressi, workshop, eventi ECM ...
 - Argomenti scientifici
 - Privacy
 - Antincendio
 - Comunicazione efficace
 - Uso sicuro ed appropriato delle apparecchiature
 - Gestione delle emergenze
 - Sicurezza
- Formazione dei Medici di base, tramite eventi realizzati con la collaborazione di providers esterni su argomenti sanitari e/o connessi alla riabilitazione ed alle attività di Villa Serena
- Educazione sanitaria ed informazione sulle professioni sanitarie rivolta a gruppi di Ragazzi delle scuole medie
- Tirocinio di studenti iscritti a corsi di laurea o professionali in accordo con università e scuole:
 - Corso di laurea in Fisioterapia
 - Corso di specializzazione post-laurea in Cardiologia
 - Corso di specializzazione post-laurea in Fisiatria
 - Corso di laurea in Infermieristica
 - Scuola di Psicoterapia cognitiva
 - Corso di addestramento professionale per Biologi
 - Corso di addestramento professionale per Tecnici Sanitari di Radiologia Medica
 - Stages per scuole superiori all'interno del progetto "alternanza scuola lavoro"
 - Stages di formazione nell'ambito dei corsi per Operatore Socio Sanitario

Revisione: 23

Il Direttore Amministrativo

Il Direttore Sanitario

26/06/2025

Ing. E. Nardullo

Dott. G. Icardi